

3 mois AGOV

Expérience du canton d'Appenzell Rhodes-Extérieures

23e Séminaire d'informatique juridique de Macolin, 25. mars 2024

Informatique et stratégie eGovernment Appenzell Rhodes-Extérieures:

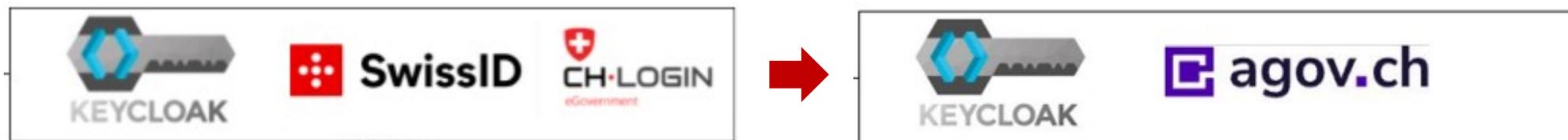
1. un accès simple, sûr et sans barrières
2. pour les affaires qui sont traitées fréquemment ou qui impliquent de gros efforts
3. avec un portail comme accès central, uniforme et donc efficace.

Situation de base

Acquisition d'une infrastructure de base de cyberadministration en collaboration avec les cantons de Schaffhouse, Nidwald et Obwald par l'Association suisse pour l'informatique dans les villes et les communes (SSGI).

Adjudication à l'entrepreneur général "Gentics Software SA, Berne".

IAM (Offre → Commande)



C'est quoi, AGOV

AGOV est la solution qui succède à CH-Login. Le service d'authentification des autorités suisses.

Utilisation à tous les niveaux fédéraux: **Confédération, canton et communes** (EMBAG).

AGOV est un **fournisseur d'identité** avec procédure de login.

AGOV pourra consommer dès le jour 1 la **prestation d'identification de l'E-ID étatique suisse**.

Connexion et niveaux d'identité

Prise en charge des protocoles standard OIDC et SAML

Niveaux:

AGOVaq100 → Activation avec une adresse e-mail valide

AGOVaq200 → Lettre d'activation par courrier (vérification de l'adresse)

AGOVaq300 → Identification vidéo ou BmID (identification de personnes)

AGOVaq400 → AGOVaq300 + NAVS13

AGOVaq500 → E-ID suisse

Le cas d'application détermine le niveau d'identité.

Intégration facile

EGOV-EXTERNAL

Manage

Clients

Client scopes

Realm roles

Users

Groups

Sessions

Events

Configure

Realm settings

Authentication

Identity providers

User federation

Identity providers > Add OpenID Connect provider

Add OpenID Connect provider

Redirect URI

Alias *

Display name

Display order

OpenID Connect settings

Use discovery endpoint On

Discovery endpoint

> Show metadata

Client authentication

Client ID *

Client Secret *

Client assertion

EGOV-EXTERNAL

- Manage
- Clients
- Client scopes
- Realm roles
- Users
- Groups
- Sessions
- Events
- Configure
- Realm settings
- Authentication
- Identity providers
- User federation

Use JWKS URL On

JWKS URL

Use PKCE On

PKCE Method

- Jump to section
- General settings
 - OpenID Connect settings
 - Advanced settings

Client authentication

Client ID *

Client Secret *

Client assertion signature algorithm

Advanced

Advanced settings

Store tokens Off

Stored tokens readable Off

Save Revert



EGOV-EXTERNAL

Manage

Clients

Client scopes

Realm roles

Users

Groups

Sessions

Events

Configure

Realm settings

Authentication

Identity providers

User federation

Identity providers > Provider details

Keycloak-oidc

Enabled Action

Settings Mappers

Search for mapper Add mapper

1-9

Name	Category	Type
AGOV200	Role Importer	Claim to Role
AGOV300to200	Role Importer	Claim to Role
birthdate	Attribute Importer	Attribute Importer
AGOV400to200	Role Importer	Claim to Role
firstName	Attribute Importer	Attribute Importer
lastName	Attribute Importer	Attribute Importer
address	Attribute Importer	Attribute Importer
email	Attribute Importer	Attribute Importer
AGOV100	Role Importer	Claim to Role

1-9



En action



PRIVATE: UNTERNEHMEN:

C'est le portail Appenzell Rhodes-Extérieures



Sönd willkommen bei den Online-Services von Appenzell Ausserrhoden

Mein.ar.ch ist der Einstieg zu allen digital verfügbaren Dienstleistungen der Verwaltungen von Kanton und Gemeinden. Damit finden Sie einfach und schnell alle Dienste, die online angeboten werden.





eServices Appenzell Ausserrhodens

Enregistrement

Vous n'avez pas encore d'AGOV-Login ?

[Enregistrez-vous dès maintenant!](#)



Login

Application AGOV access

Clé de sécurité

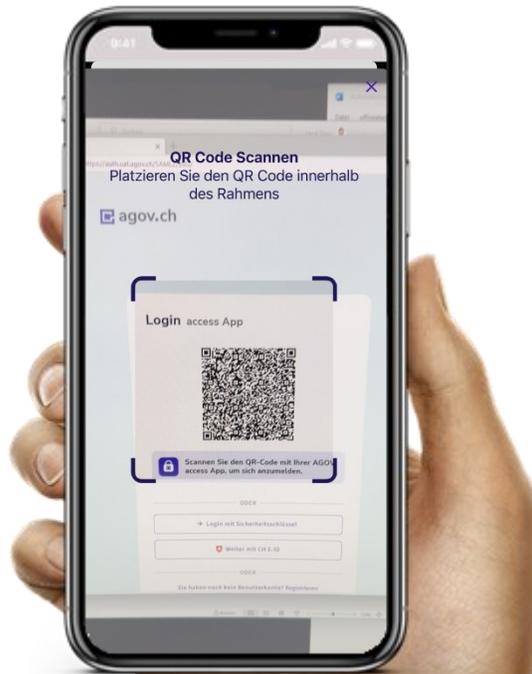


Connectez-vous en scannant le code QR avec l'application AGOV access.

Avez-vous perdu l'accès à votre application / votre clé de sécurité ?

[Commencer la récupération du compte](#)

Si l'accès a déjà été créé, scan du code QR avec l'application "AGOV access" ou
Vérification avec une clé de sécurité (token FIDO):



Si c'est le premier enregistrement, le processus commence par une déclaration personnelle:

Créer un compte Démarrage

Nous n'avons plus besoin de mot de passe.

Au lieu de cela, nous vous proposons deux options différentes pour accéder à votre compte AGOV :



Option 1: installer l'application AGOV access

AGOV access est une application qui utilise Face ID ou Touch ID pour vous connecter à votre compte. Vous pouvez la télécharger sur [l'Apple App Store](#) ou [le Google Play Store](#).

La configuration requise peut être consultée [ici](#).



Option 2: Utilisation d'une clé de sécurité

Une clé de sécurité physique offre un moyen sûr de se connecter sans avoir à utiliser un téléphone.

Une liste des clés de sécurité prises en charge est disponible [ici](#).

Annuler

Démarrer



AGOV access



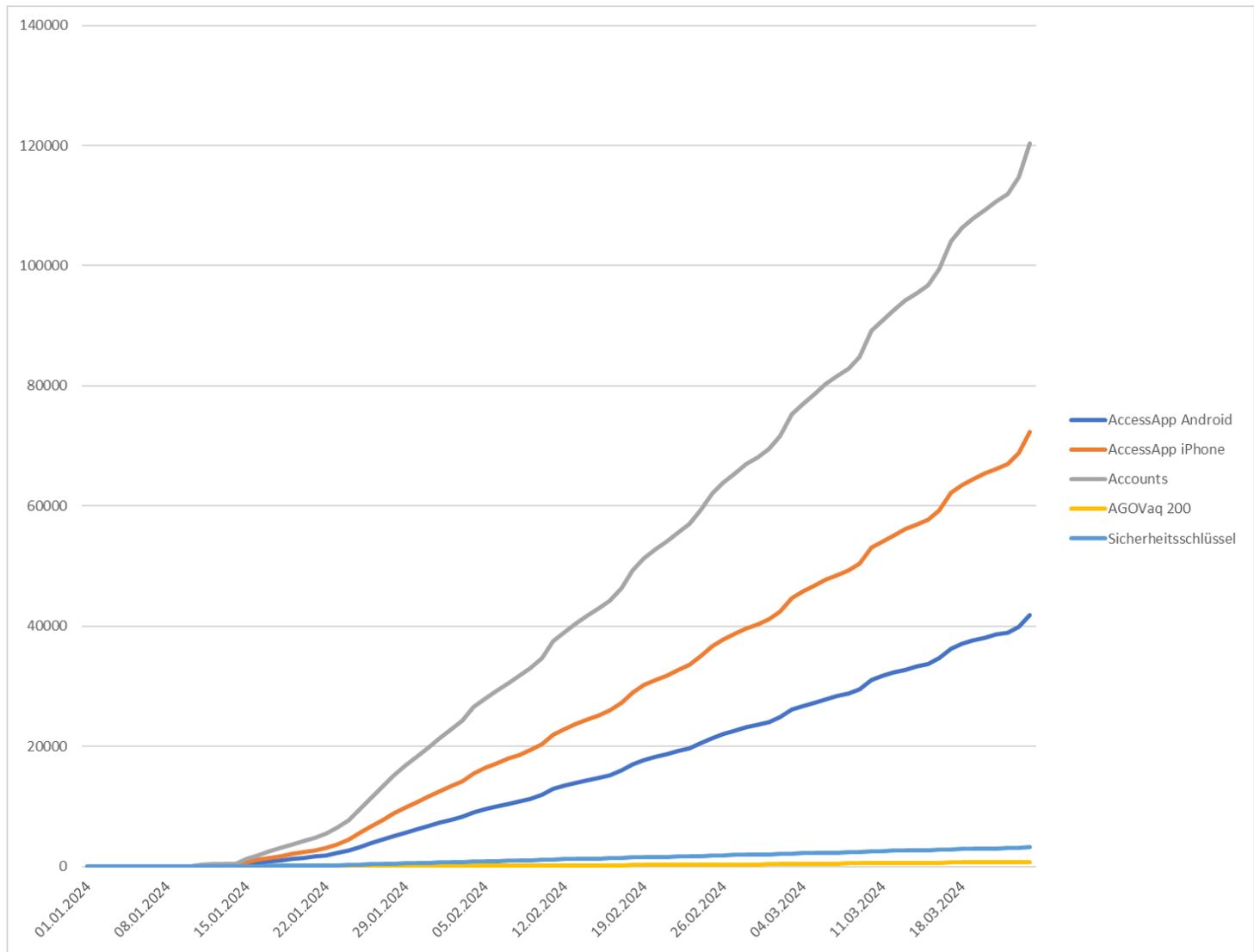
Expériences en Appenzell Rhodes-Extérieures

Base de données (situation au 25.03.2024 08:00)

Live:	1 janvier 2024
Annonce:	11 janvier 2024
Nombre d'inscriptions:	7'575
Nombre de cas de support:	380
Nombre de déclarations d'impôts déposées:	7'200
Nombre de commandes:	23 attestations
Compte de taxes (AGOVaq200):	760



Base de données (situation au 25.03.2024 08:00)



Accounts:	120'395
iPhone Apps:	72'382
Android Apps:	41'840
AGOVaq200:	763
Clé de sécurité :	3'206



Base de données (situation au 25.03.2024 08:00)

Nombre d'authentifications AGOV: 65'543

(7 derniers jours au 25.03.2024 08:00)

Canton	Nombre	Pourcentage
Zurich	55'314	84.4%
Appenzell Rhodes-Extérieures	5'562	8.5%
AGOV ME	3'545	5.4%
Systèmes de test et autres cantons	1'116	1.7%

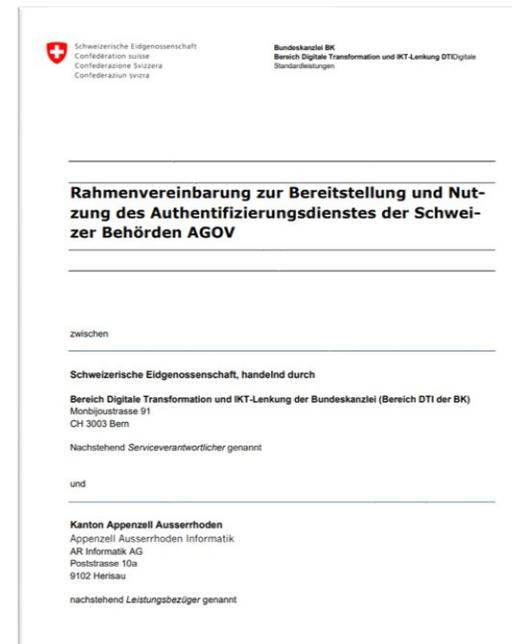
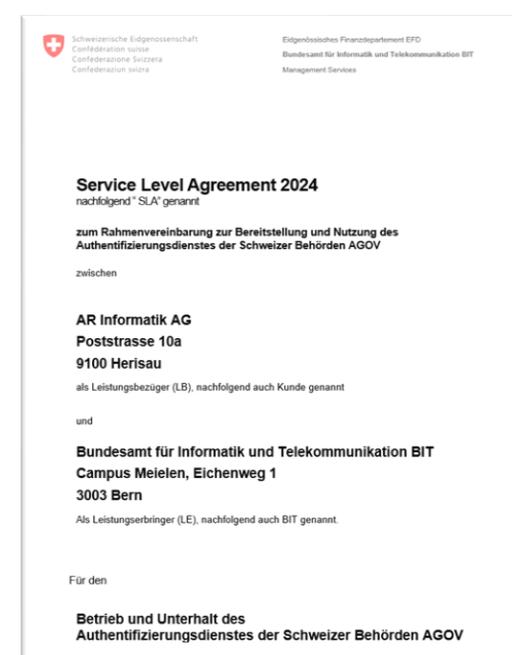


Avantages

- pas d'identité propre (IDP AGOV)
- pas de contrôle d'identité (point de contact, envoi de codes d'activation, identité vidéo, perte, restore, etc.)
- Investissement pour l'avenir, car dès le premier jour, l'E-ID est également connecté.
- Investissements réduits car financement initial par l'ANS
- login central pour tous les services de toutes les autorités en Suisse
- Procédure de connexion sécurisée grâce à l'application de connexion sans mot de passe et au token FIDO

Difficultés

- Facteur temps
 - Disponibilité d'AGOV
 - Peu de temps pour le testing
 - Conclusion des accords
 - Formation Support après la mise en service
- Dans l'approche Portal 1x identifiée.
Comment les niveaux d'identité sont-ils représentés après la première connexion?
- Bases légales



Lessons learned

- La connexion a duré 2 minutes, intégration dans les processus! Attributs de cartographie
- Portail vs. intégration d'apps (step-up par le cas d'application)
- Bases juridiques par cas d'utilisation vs. réglementation globale
- Bon soutien du secrétariat de l'ANS, de la Chancellerie fédérale, Office fédéral de l'informatique et de la télécommunication OFIT, d'Adnovum et du groupe de réflexion de beg.swiss
- Définir les points de contact du support (téléphone, mail, formulaire de support, chatbot, sur place, heures de service).
 - Le support de niveau 1 se trouve chez le bénéficiaire du service.
 - Les utilisateurs plus âgés ont parfois des difficultés à démarrer → Point de contact avec contact physique

Conclusion

- Objectif: Un login central et uniforme pour tous les services administratifs suisses
Plus il y a de cantons et de communes, plus c'est simple / uniforme pour la population
- Déjà aujourd'hui une identité clarifiée de la Confédération / ANS (s'habituer à l'E-ID)
- Connexion technique simple avec les protocoles standard OIDC et SAML
- Le niveau d'identité détermine le cas d'application
- Coûts bas car financement initial par l'ANS
- Ne pas sous-estimer le support / le point de contact!

Questions



Merci