



Scheda informativa Programma di rinnovo del Sistema d'informazione centrale sulla migrazione (RIS)

Il sistema d'informazione centrale sulla migrazione (SIMIC) costituisce lo strumento di lavoro globale per i settori degli stranieri, dell'asilo e della cittadinanza. Entrato in funzione nel 2008, il sistema è rinnovato nel quadro del programma «Rinnovo SIMIC» (RIS) dal 2022 al 2027.

Situazione iniziale

Entrato in funzione nel 2008, il sistema d'informazione centrale sulla migrazione (SIMIC) è lo strumento di lavoro globale per i settori degli stranieri, dell'asilo e della cittadinanza. **Si tratta del principale registro per i cittadini stranieri che vivono o soggiornano in Svizzera.** SIMIC contiene oltre 10 milioni di registrazioni di dati personali.

L'architettura odierna del SIMIC poggia in larga misura su una tecnologia standard che risale a circa 10-15 anni fa e su componenti software superati, per cui dev'essere rinnovata. Nel 2020 è stato commissionato uno studio preliminare esterno che comprendeva una raccomandazione di varianti per il rinnovo del SIMIC. In base a questo studio preliminare e al messaggio, nel novembre 2021 è stato avviato il programma. Nel maggio 2022 il programma «Rinnovo SIMIC» (RIS) è stato approvato dalla segreteria di Stato in veste di committeente del programma.

Portata del programma

L'obiettivo del programma è quello di realizzare un SIMIC più efficiente, più efficace e più intuitivo. Il programma RIS si iscrive nel quadro della trasformazione digitale della SEM e comprende il rinnovo del SIMIC nel suo insieme nonché la **digitalizzazione dei processi d'affari rilevanti**. Il nuovo **paesaggio di sistema** dev'essere

concepito in modo da raggiungere un **grado elevato di automatizzazione**, allo scopo di ridurre l'onere lavorativo e i costi. Si tratta altresì di **eliminare l'onerosa gestione dei documenti cartacei, di evitare le discontinuità di supporti e di migliorare la qualità dei dati**. Gli obiettivi prefissati devono essere raggiunti, tra le altre cose, grazie a un adeguamento dei processi d'affari negli ambiti direzionali della SEM e nei Cantoni.

Aspetti temporali

Il programma di rinnovo è stato suddiviso in due **«tranche» di implementazione**, che corrispondono al tempo stesso ai crediti d'impegno previsti a questo scopo. Il rilevamento dei **potenziali di ottimizzazione digitale** nei settori dell'asilo, degli stranieri e della cittadinanza avrà luogo nel quadro della tranche 1 (2022 – 2024). Sin da questa fase saranno implementate in alcuni settori misure rapidamente realizzabili («quick wins») allo scopo di ridurre precocemente i costi. Inoltre, nel quadro della tranche 1 la digitalizzazione sarà avviata in concomitanza con l'inizio della fase di concezione o di prototipi (p. es. con modelli di dimostrazione concreti per i Cantoni nel settore delle naturalizzazioni). Dal punto di vista della clientela (p. es. richiedenti), per la conferma dei potenziali di risparmio identificati nello studio preliminare sono neces-

sari nuovi processi mirati, comprese le analisi dei gap e gli approcci proof-of-concept (prova di fattibilità precoce basata su progetti generali). La tranche 1 comprende pertanto tutti i lavori necessari per poter fungere da base all'approvazione della tranche 2 (2024 – 2027).

Nel quadro della tranche 2 si tratterà di attuare la digitalizzazione su ampia scala. L'orientamento alla clientela ha la massima priorità. Per aumentare l'efficienza e l'efficacia dei processi vengono sviluppati e implementati moduli «senza discontinuità di supporti» (gestione automatizzata dei processi inerenti alle singole operazioni) supportati da flussi di lavoro (workflow). Ove possibile e opportuno, per alcune fasi decisionali vengono impiegati moderni sistemi di consulenza tecnici (sistemi di proposte per l'assunzione delle decisioni).

Compliance, controlling, revisioni

Le risorse finanziarie per il programma RIS sono state approvate con decreto federale del 7 marzo 2022 nel quadro di un credito d'impegno in due tranche. La prima tranche è stata liberata immediatamente, mentre la seconda tranche del credito d'impegno sarà sollecitata dopo che saranno disponibili i risultati della tranche 1.

La conformità giuridica di tutti i progetti previsti nel quadro del programma è verificata sin dalla tranche 1. Gli adeguamenti giuridici eventualmente necessari saranno tematizzati nel quadro della tranche 2.

I responsabili del controlling del programma RIS, impiegati interni della SEM, gestiscono il credito d'impegno e curano i dati finanziari a livello di programma. Assicurano inoltre il coordinamento con i progetti e i rispettivi pacchetti di lavoro, compresa la verificabilità della fornitura di prestazioni. Per misurare l'avanzamento del pro-

gramma o del progetto sarà applicato il metodo di analisi del valore delle prestazioni, che serve anche a supportare il controllo e la gestione del progetto.

In quanto progetto chiave TIC della Confederazione, il programma è sottoposto a regolari controlli da parte del CDF e deve rendere conto su base periodica alle istanze superiori della Confederazione (DeFin, CdG) per quanto riguarda i costi e l'avanzamento. Inoltre, il programma è integrato nel portafoglio del DFGP e, pertanto, è in linea con gli altri progetti informatici della Confederazione e del DFGP. I progetti della SEM già in atto sono stati esaminati per quanto riguarda il loro rapporto con il programma RIS e, se del caso, sono stati integrati nel programma stesso. Il funzionamento continuo è assicurato per l'intera durata del programma.

Stima dei costi e credito d'impegno

I costi complessivi per l'attuazione del programma ammontano a 80 milioni di franchi (stato giugno 2022; arrotondati, con una riserva di pianificazione ma senza la fase di avvio del programma e le prestazioni preliminari nel 2021, e senza la quota cantonale).

La prima tranche del credito d'impegno è stata liberata con decreto federale del 7 marzo 2022. La seconda tranche «Digitalizzazione dei settori centrali» sarà probabilmente liberata dal Consiglio federale nell'autunno 2023.

Collaborazione con altri servizi federali, con i Cantoni e con i Comuni

La struttura del programma include tutti gli stakeholder rilevanti, sia interni sia esterni alla Confederazione, per esempio i Cantoni e i Comuni, conformemente ai rispettivi compiti e alle rispettive esigenze.